



OBU CITY Használati útmutató

Az OBU City szolgáltatások eléréséhez rendelkezni kell a gépjárműbe beszerelt GPS-s egységgel és olyan okostelefonnal, amelyre telepíthető az alkalmazás.

Az OBU City mobiltelefonos alkalmazás letöltése ingyenes, de az installáció véglegesítéséhez minden esetben – az ügyfél biztonság érdekében –, értékesítő vagy diszpécser kollégánk együttműködése szükséges.

Az alkalmazással nyomon követheted gépjárműved pillanatnyi pozícióját, az esetleges riasztásokról azonnali értesítést kapsz „push” üzenet formájában, valamint kényelmesen intézheted közterületi parkolásod, autópálya matrica vagy e-útdíj vásárlásodat, egyszerűen kezelheted szerviz bejelentéseidet, igazolhatod útközben e-menetleveledet.

Célunk, hogy a legújabb technológiák integrálásával egyszerűbbé és különlegesebbé tegyük a mindennapi közlekedésben részt vevő gépjármű tulajdonosok hétköznapjait. Lehetőségeink határai folyamatosan tágulnak, tisztába vagyunk az újdonságokkal, ügyfeleink igényeit figyelembe véve szolgáltatás rendszereinket folyamatosan fejlesztjük.

Az alábbiakban felsoroljuk és bemutatjuk az OBU City mobil alkalmazás főfunkcióit, használatuk könnyebb elsajátítása érdekében. Javasoljuk, hogy keress fel weboldalunkat is, ahol az alkalmazás adott “screen”-jeivel, “step by step” illusztrálva biztosítunk segítséget!

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Hogyan tudom letölteni az alkalmazást?

Az OBU City alkalmazás a Google Play-ben és az AppStore-ban is megtalálható, tehát valamennyi olyan Android és iPhone mobiltelefonra telepíthető, melyen az alkalmazás által támogatott verziószámú operációs rendszer fut.

A mobiltelefon technikai feltételei

Az OBU City alkalmazás telepítésnek meghatározott feltételei vannak. Amennyiben az adott mobiltelefon valamely feltételnek nem tesz eleget, a rendszer nem telepíthető. Az operációs rendszer ellenőrzése érdekében kérjél segítséget kollégáinktól.



Android platform esetében:

Hardware:

1 GB RAM, minimum 3 MPX kamera, Bluetooth 4.0 > vagy NFC érzékelő szenzor

Software:

A készüléken futó operációs rendszer software verziója (Android 4.2 >)

Internet szolgáltatás:

- aktív internet szolgáltatás minimum 3G (GPRS internet kapcsolat)
- Gépjárműben használható eszközök (a felsorolt eszközökkel kompatibilis):
- Bluetooth kihangosító (beépített vagy hordozható) minimum Bluetooth 2.0 >
- általunk beszerelt jeladó modul (iBeacon modul)
- általunk programozott NFC matrica

iOS platform esetében:

Hardware: iPhone 4S >

Software:

– A készüléken futó operációs rendszer software verziója (iOS 8.2 >)

Internet szolgáltatás:

- aktív internet szolgáltatás minimum 3G (GPRS internet kapcsolat)
- Gépjárműben használható eszközök (a felsorolt eszközökkel kompatibilis):
- általunk beszerelt jeladó modul (iBeacon modul)

AZ ALKALMAZÁS SZOLGÁLTATÁSAINAK LEÍRÁSA

BIZTONSÁGI KÓD

Az OBU City alkalmazás főképernyőjét bármikor zárolhatod, ezért a következő használatnál kötelező lesz egy jelszót megadnod. Az alkalmazás biztonsági kódját kényelmesen és könnyen megjegyezhető módon Te határozhatod meg. A képernyőn a négyzeteket kell összekötni tetszőleges módon és sorrendben. Égy saját logikád szerint határozhatod meg a biztonsági kódodat. A kód megadásánál minimum három négyzetet kell összekötnöd egy vonallal, ha felemeled az ujjadat a kód bevétel megszakad és az addig húzott vonal kerül értékelésre!

SOFŐRAZONOSÍTÁS



Az indulást megelőzően intelligens sofőrazonosítást is tudsz kezdeményezni mobiltelefonod segítségével. A sofőrazonosításhoz lehetőség van NFC-s, vagy bluetooth-os azonosításra.

AZONOSÍTÁS NFC tag segítségével

A mobil alkalmazáson keresztül, a járműbe telepített NFC tag használatával sofőrazonosítás indítható. A járműben elhelyezett NFC Tag (matrica) leolvasásával, továbbá a mobiltelefonod, OBU City mobil applikáció biztonsági kódjának megadásával kiválaszthatod az út típusát, (hivatali - magán), továbbá megadhatod a költséghely és a szállított személyek, illetve a szállítólevél számát is.

AZONOSÍTÁS Bluetooth eszköz segítségével (opcionális)

iOS platform esetén a mobil alkalmazáson keresztül, a járműbe elhelyezett bluetooth panel (iBeacon) használatával sofőrazonosítás indítható. Android platform esetén, amennyiben a gépjármű már rendelkezik bluetooth eszközzel (pl. kihangosítóval), úgy a bluetooth panel (iBeacon) beszerelése nem szükséges. Gyűjtés ráadás után az alkalmazásának biztonsági kódjának megadása után kiválaszthatod az út típusát, (hivatali/magán), továbbá megadhatod a költséghely és a szállított személyek, illetve a szállítólevél számát is. Ezen opciók nem minden csomagban érhetők el!

ILLETÉKTELEN HASZNÁLATI ÜZENET



A gyűjtés ráadást követően a beépített egység a sofőrazonosítási kód megadását kényszeríti, melynek 80 mp-en belüli elmaradása vagy helytelen sofőrazonosítási kód megadás esetén, riasztási jelzés (push üzenet) generálódik az alkalmazáson belül.

ÁLLAPOT MENÜ



Az alkalmazás állapot menüjében található rendszer beállításaid, valamint ellenőrizheted a gépjármű egyéb jellemzőit, mint a gépjármű gyűjtésének, akkumulátor töltöttségi szintjének állapotát. Lehetőség van a riasztó, be- illetve, szerviz üzemmód ki- és bekapcsolására. Megtekintheted a gépjármű aktuális pozícióját, továbbá a megállást követően azt is, hogy a gépjármű éppen fizető parkolási övezetben tartózkodik-e vagy sem. A lap alján a baloldali ikonra kattintva a térkép nézetben is láthatod gépjárműved és saját pozíciódat, így akár „visszanavigálhatsz” gépjárművedhez.

PARKOLÁS



Hol tudsz parkolni az alkalmazással?

Magyarország közterületi (utcai) parkolóiban tudod igénybe venni a szolgáltatást, mindenhol, ahol a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. biztosítja a parkolás fizetési szolgáltatást. Az Auto Securit Zrt.

a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. hivatalos partnere, így parkolásod azonnal megjelenik a rendszerben, egyszerűen és biztonságosan.

Hogyan tudsz parkolni az alkalmazással?

A parkolás indításához internetkapcsolatra lesz szükséged. Parkolj le, majd klikkelj az alkalmazásban a „parkolás” ikonra. Ezt követően a rendszer automatikusan beállítja a zónakódot pillanatnyi pozícióadataid alapján, mutatja az azonosított gépjármű rendszámát, amennyiben engedélyezted mobil telefonodban a helymeghatározást. Mindig ellenőrizd, hogy helyes-e a zónakód! Ezt követően a vásárlás gombra kattintva a „parkolás megerősítése” képernyőn megjelennek a parkolás részletei. Itt a parkolási folyamatot megszakíthatod, javíthatod a zónaszámát és elindíthatod a parkolást. A sikeres indításról „push” üzenetben tájékoztatunk.

Parkolásaid visszaigazolásának részleteit a „smart” menüben, az „üzenetek” menü kiválasztásával tudod ellenőrizni.

A folyamatba lévő parkolásodat, a parkolási pozíció elhagyását követően nem szükséges külön leállítani. Szolgáltatásunk része, hogy a gépjármű elindulásával, azaz a parkolási pozíció elhagyását követően az applikáció automatikusan leállítja a parkolást. (legalább 250 méter megtételét követően)

A parkolás menet közbeni (automatikus) leállításához internetkapcsolat szükséges, ha ez nem történik meg, az adott zónában engedélyezett maximális időtartam leteltével automatikusan áll le.

E-MATRICA VÁSÁRLÁS



Hol és hogyan tudok autópálya matricát venni a UBO City alkalmazással?

Indulás előtt tájékozódj, hogy mely tervezett útszakaszok fizetősek, majd az UBO City alkalmazás „e-matrcia” ikonját megnyitva igényeidnek megfelelően ki tudod

választani, a megfelelő autópálya matricát. Magyarország fizetős útszakaszaira bármikor tudsz e-matricát vásárolni az OBU City mobil alkalmazáson keresztül.

A főképernyő „e-matrica ikonjára kattintva, vagy a képernyő jobbra történő elhúzásával az „e-matrica” menüpont alatt tekintheted meg, hogy eddig milyen matricákat vásároltál.

A kosár ikonra klikkelve, a vásárlást elindítva a gépjármű kategóriát kell először kiválasztanod. A választáskor gondosan figyelned kell rá, hogy amennyiben a gépjárműved haszongépjárműnek minősül, akkor már a D2 kategóriába tartozik, akkor is, ha személygépkocsiról van szó.

A következő oldalon az időtartamot (éves, havi, 10 napos), majd azt követően az érvényesség kezdetét kell megadnod (hó, nap). Az összesítő oldalon gondosan ellenőrizheted a megadott adatokat, majd azokat elfogadva biztonsági kódoddal tudod megerősíteni és így véglegesíteni a vásárlást. A sikeres vásárlásról mobiltelefonodra visszaigazolást kapsz.

Honnan tudja az autópálya ellenőrző szerv, hogy vettél autópálya matricát?

A UBO City rendszere együttműködik a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. rendszerével, így a UBO City-ben vásárolt matrica azonnal megjelenik az NMFR rendszerében. Az autópálya ellenőrző rendszere a rendszámot leolvastva győződik meg arról, hogy az adott jármű érvényes elektronikus matricával rendelkezik.

SMART MENÜ

A smart menüt a főképernyő jobbra húzásával érheted el, ahol a már megismert szolgáltatások mellett, megtekintheted a beérkezett, rendszer által küldött „Push” üzeneteidet, ellenőrizheted „e-menetleveledet”, valamint a „beállítások” menüben személyre szabhatod az azonosítás módját és megváltoztathatod a biztonsági kódodat. Itt tudod megadni, hogy mennyi időnként frissüljenek az állapot adatok, beállíthatod a rendszerüzeneteid lejáratí idejét, bekapcsolhatod a „Push” üzeneteket, hangjelzést választhatsz az üzenetek értesítéséhez.

SZERVIZMENEDZSER



Az OBU City Guard és Pro csomag szervizmenedzser szolgáltatása - az alkalmazás segítségével - kényelmessé teszi az épp adott szerviz bejelentéseket, illetve nyomon követheted gépjárműved kötelező és már elvégzett szervizeit. Lehetőség nyílik arra, hogy megadj számodra megfelelő 3 időpontot előre, melyet a rendszer segítségével automatikusan eljuttatunk a megadott szerviz felé. Ezután a szerviz felkínál majd az adott időintervallumban több lehetséges időpontot, melyből kiválaszthatod a Neked megfelelőt.

A szervizmenedzser funkció indítását követően, időpont foglalásod első lépéseként ellenőrizd saját e-mail címedet, szervized elérhetőségét, gépjárműved adatait. Következő lépésként választanod kell, hogy milyen típusú javítási munkához kérsz időpontot, azt követően adj meg 3 napot, amelyek Neked megfelelők. Az összegző lapon ellenőrizni tudod a megadott adatokat, majd a megerősítést követően bejelentésedet közvetítjük az adott szerviznek. A sikeres műveletről szintén visszaigazolást küldünk.

A szervizmenedzser értesíti a kijelölt szerviz munkatársát, aki felveszi Veled a kapcsolatot és rögzíti az igényeidet.

E-MENETLEVÉL



A mobilalkalmazás használatával lehetőség van a papíralapú menetlevél kiváltására. Az OBU City online felület segítségével könnyen azonosíthatod, tarthatod nyilván céges útjaidat. A felületen szerkesztheted POI adataidat, felkeresni kívánt ügyfeleid pozícióját, melyet az e-menetlevél segítségével akár útközben ellenőrizhetsz.

Amennyiben kérdésed merül fel, felügyeleti központunk

0–24 órában rendelkezésedre áll.